



## INFORMACINIS PRANEŠIMAS

Informuojame, kad jums naudojantis mūsų internetine savitarnos sistema, tvarkome jūsų asmens duomenis šiais tikslais:

- šilumos pirkimo–pardavimo bei karšto vandens pirkimo–pardavimo sutarčių sudarymo ir vykdymo;
- vartotojų informavimo ir konsultavimo;
- elektroninių sąskaitų už karštą vandenį ar šildymą teikimo.

### Tvarkome šiuos Jūsų asmens duomenis:

- kliento vardas ir pavardė;
- kliento prisijungimo prie savitarnos kodas ir slaptažodis;
- kliento kodas;
- kliento (ir / arba objekto) adresas;
- kliento telefono numeris ir elektroninio pašto adresas;
- kliento IP adresas;
- karšto vandens skaitiklio kodas ir / ar numeris;
- karšto vandens skaitiklio rodmenys.

### Jūsų asmens duomenys nebus perduodami tretiesiems asmenims, išskyrus:

- bendrovės rangovus, kurie esant poreikiui gali teikti su IT sistemų, programinės ir rodmenų nuskaitymo įrangos priežiūros ir įrengimo, klientų aptarnavimo, apskaitos ar su tuo susijusias paslaugas;
- priežiūros institucijas arba teisėsaugos įstaigas, jei asmens duomenų reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba ginant teisinius reikalavimus;
- telekomunikacijų kompanijas, tiekiančias bendrovei klientų informavimo paslaugą trumposiomis SMS žinutėmis (joms yra perduodamas tik jūsų mobiliojo ryšio telefono numeris, nenurodant jokių kitų su jumis susijusių duomenų).

### Jūs, kaip asmens duomenų subjektas, turite šias teises:

- teisę žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- teisę susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis;
- teisę reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);
- teisę apriboti savo asmens duomenų tvarkymą. Apribojus asmens duomenų tvarkymą, mes galime toliau saugoti jūsų asmens duomenis, tačiau toliau jų netvarkysime, išskyrus duomenis reikalingus Šilumos pirkimo–pardavimo bei karšto vandens pirkimo–pardavimo sutarčių vykdymui;
- teisę į duomenų perkeliamumą;
- teisę nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu, išskyrus duomenis reikalingus Šilumos pirkimo–pardavimo bei karšto vandens pirkimo–pardavimo sutarčių vykdymui.

Jei manote, kad tvarkydami jūsų asmens duomenis pažeidžiame duomenų apsaugos teisės aktus, jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, adresu A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius arba internetu [www.ada.lt](http://www.ada.lt).

Rekomenduojame atnaujinti savo duomenis savitarnos svetainėje ([www.chc.lt](http://www.chc.lt)), kad aktuali bei tiksli informacija Jus pasiektų laiku ir jums patogiausiu būdu. Pirmą kartą jungdamiesi prie savitarnos svetainės įveskite **KLIENTO KODĄ** ir **PIRMINĮ SLAPTAŽODJ**, kuriuos rasite jums atsiųstoje popierinėje sąskaitoje arba paskambinę klientų aptarnavimo tel. **1840**.

Galite pateikti prašymą dėl Jūsų duomenų tvarkymo: AB „VILNIAUS ŠILUMOS TINKLAI“, juridinio asmens kodas 124135580, registracijos adresas Elektrinės g. 2, LT – 03150 Vilnius, adresas korespondencijai Spaudos g. 6-1, LT – 05312 Vilnius. Su mumis galite susisiekti: el. paštu: [dap@chc.lt](mailto:dap@chc.lt). Jūsų prašymas bus išnagrinėtas ir atsakymas pateiktas per 30 kalendorinių dienų.

Plačiau apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą <https://chc.lt/lt/apie-mus/asmens-duomenu-apsauga/129>.